



Nettoyage et désinfection de votre hébergement : quelques bonnes idées

Chers hébergeurs,

Vous êtes nombreux à vous interroger sur les consignes de nettoyage et de désinfection pour lutter contre la propagation du virus au sein de votre hébergement.

L'Agence de Développement Touristique de l'Aveyron vous conseille sur quelques bonnes pratiques sanitaires que vous pouvez mettre en œuvre.

Avant de débuter le ménage



- ✓ Attendre quelques heures si possible après le départ de chaque client
- ✓ Aérer les pièces 15 à 30 minutes minimum (laisser les fenêtres ouvertes aussi longtemps que possible)
- ✓ Laver les mains avant et après chaque nettoyage
- ✓ Laisser vos chaussures à l'extérieur ou utiliser des sur-chaussures à usage unique
- ✓ Retirer le linge sale avant de débuter le nettoyage et la désinfection et éviter de le secouer.

Le saviez-vous ? : méthodologie d'entretien

- ✓ Ne pas revenir dans une pièce déjà nettoyée
- ✓ Commencer par le plus sale pour finir par le plus propre
- ✓ Laver du haut vers le bas et du fond de la pièce vers la sortie
- ✓ Faire la désinfection en l'absence d'un public fragile (enfants et personnes âgées).

A l'intérieur du logement



- ✓ Porter un équipement de protection : masque, gants, blouse
- ✓ Eviter de toucher votre visage pendant le nettoyage
- ✓ Laisser couler l'eau afin d'évacuer le volume qui a stagné dans les canalisations intérieures pendant la durée de fermeture
- ✓ Procéder au nettoyage des surfaces (eau + savon par exemple) avant de désinfecter
- ✓ Eviter l'utilisation de vaporisateur ou pulvérisateur
- ✓ Utiliser un produit nettoyant multi-surfaces habituel du commerce. Une alternative écologique et efficace : eau + savon ou bien eau + produit vaisselle
- ✓ Utiliser un produit virucide en privilégiant des produits à la fois détergents et désinfectants
- ✓ Utiliser chiffons, serpillères, éponges à usage unique ou pouvant être lavés en machine
- ✓ Eviter l'utilisation de l'aspirateur, sauf si filtre HEPA
- ✓ Vider l'aspirateur après chaque nettoyage
- ✓ Désinfecter les sols en utilisant un virucide respectant la norme de virucidie EN 14476, ou l'eau de javel diluée à 0,5 % de chlore actif (par exemple 1 litre de javel à 2,6 % + 4 litres d'eau froide)
- ✓ Désinfecter les surfaces de contact (plans de travail, appareils et boutons électroménagers, tables, chaises, poignées, rampes d'escalier, télécommandes, interrupteurs, robinetteries, sanitaires, grilles de VMC, climatiseurs, canapés, tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses.....)
- ✓ Relaver la vaisselle et les couverts au lave-vaisselle (ou avec eau et produit vaisselle)
- ✓ Jeter tous les condiments entamés (privilégier de petits formats) et les produits laissés par le locataire précédent
- ✓ Laver tout le linge de maison à la température la plus élevée recommandée par le fabricant. Si lavage des textiles impossible : les sortir à l'air libre pendant plusieurs heures OU utiliser des housses de protection à usage unique OU privilégier des housses imperméables, lavables à l'éponge
- ✓ Doubler, dans la mesure du possible, le stock de couettes et couvertures pour alterner d'un client à l'autre
- ✓ Ne pas poser le linge sale par terre et utiliser une housse ou sac ou panier à linge
- ✓ Nettoyer et désinfecter le panier à linge
- ✓ Retirer en toute sécurité votre tenue de nettoyage une fois le ménage terminé.



Nettoyage et désinfection de votre hébergement : quelques bonnes idées

Bon à savoir

Si le nettoyage et la désinfection sont réalisés avec 2 produits différents, voici la marche à suivre :

1. Nettoyage avec un bandeau de lavage imprégné d'un produit détergent,
2. Rinçage à l'eau avec un autre bandeau de lavage,
3. Séchage des surfaces,
4. Désinfection avec un troisième bandeau de lavage imprégné.

(une bande ou une lingette déjà utilisée ne doit jamais replongée dans un produit propre ; des lingettes/ bandeaux réutilisables ne peuvent être réemployés qu'après lavage à 60°C.

Gestion des déchets

Prévoir un sac poubelle dédié aux déchets à risques (masques, gants, mouchoirs jetables, bandeaux de nettoyage, etc...). Doubler ce sac poubelle, puis attendre 24 h avant de le jeter dans la filière des ordures ménagères.

A l'extérieur du logement

- ✓ Dépoussiérer et nettoyer les surfaces extérieures
- ✓ Désinfecter la terrasse (exemple : carrelage) ainsi que les surfaces de contact : mobilier(s) de jardin, transat(s), accoudoirs, barbecue, rambarde, jeu(x) de société ou jeu(x) à l'extérieur ...
- ✓ Nettoyer et désinfecter les espaces « bien-être » (ex : piscine, spa, sauna...)
 - ✓ Contacter le fabricant ou le fournisseur habituel de matériels et produits pour connaître les préconisations de nettoyage et de désinfection,
 - ✓ Veiller plus qu'en temps normal au strict dosage des produits désinfectants,
 - ✓ Renforcer la fréquence de nettoyage des abords,
 - ✓ Nettoyer et désinfecter chaque jour le mobilier à proximité en adaptant les produits aux différents matériaux (ex : plastique, bois).

L'accueil des clients

- ✓ Espacer le départ des clients et les nouvelles arrivées de 6 heures
- ✓ Accueillir de préférence vos locataires à l'extérieur
- ✓ Maintenir une distance d'au moins 1 mètre pour accueillir vos clients
- ✓ Porter un masque dans les espaces clos
- ✓ Informer vos clients en mettant à leur disposition les affiches de Santé Publique France (notamment les gestes barrières et les comportements à adopter en cas de symptômes covid-19)
https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/affiche_gestes_barriere.pdf
https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/affiche_quel_comportement_adopter.pdf
- ✓ Limiter la documentation et privilégier les informations dématérialisées ou les plastifier. Retirer tous les objets superflus (livres, décorations...)

Pour rassurer vos voyageurs :

- ✓ Communiquer sur vos annonces, vos sites, vos réseaux sociaux le protocole de nettoyage et de désinfection appliqué à votre logement.

Protéger aussi vos voyageurs :

Vous pouvez ajouter : savon pour les mains, serviettes en papier, mouchoirs en papier, papier toilette, lingettes, gel hydro-alcoolique pour les aider à assurer des normes de propreté et d'hygiène plus élevées. Vous pouvez également les inciter à faire le ménage, en mettant à leur disposition des produits désinfectants et autres produits de nettoyage et leur faire part des consignes de nettoyage.